



## BILAN QUALITE DE L'ANNEE 2021



Depuis **2010**, **LABOSPHERE** a mis en place son système qualité.

Chaque année, lors de la **REVUE QUALITE**, nous pouvons analyser, comprendre les points forts de l'année, faire le bilan et définir le calendrier qualité pour l'année suivante.

La **FLEXIBILITE** est un atout majeur chez **LABOSPHERE** pour satisfaire les besoins évolutifs de nos clients. Cependant nous restons intransigeants sur la **QUALITE** de nos prestations.

Notre système qualité a été mis en place pour répondre aux exigences de grands acteurs de notre industrie qui nous font confiance. Il est garant de notre **RIGUEUR** et de nos prestations à **VALEUR AJOUTEE**.

**FIDELISATION** des clients

**REACTIVITE**

**EXPERTISE** reconnue dans nos domaines de compétences

**VEILLE** technologique et réglementaire

**MAITRISE**

*(Retours témoignages clients)*



## DONNEES QUALITE :

> **200** documents qualité  
**Traçabilité de la commande matière  
première au produit fini ; gestion  
documentaire**

> **30000** produits livrés en 2021

**0** non-conformité, **0** réclamation

### FIABILITE

**100%** de contrôles  
bactériologiques conformes  
**travail propre et soigné**

**3300** matières premières  
référéncées dans Coptis  
**DIVERSITE, cartographie ingrédients,  
retour d'expérience**

**Gestion des déchets** (dates de  
péremption, tri, gestion maîtrisée des  
consommables) **Approche  
DURABILITE**

**Collaboration avec des  
prestataires rigoureusement  
sélectionnés** : appel à des experts  
métiers **la qualité aux besoins  
spécifiques de tous nos clients**



Des questions ?  
Des besoins ?

**Rencontons-nous lors du  
Salon In Cosmetics Paris  
Du 05 au 07 avril 2022**

**in-cosmetics®**

World leading events  
for personal care ingredients

Corinne RODRIGUEZ, Directrice Scientifique : [c.rodriquez@labosphere.com](mailto:c.rodriquez@labosphere.com)

Sara DELHOME, Responsable R&D : [s.delhome@labosphere.com](mailto:s.delhome@labosphere.com)

Estelle DEHIER, Responsable Affaires Réglementaires : [e.dehier@labosphere.com](mailto:e.dehier@labosphere.com)

Marie Justine PRAULT, formulatrice sénior : [mj.prault@labosphere.com](mailto:mj.prault@labosphere.com)